

Regulamin sklepu WodaZycia.info

I. DEFINICJE TERMINÓW

1. **Sprzedawca** – WODA ŻYCIA Piotr Mazepa, przy ul. Krynicka 84/2, 50-555 Wrocław, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez Ministerstwo Gospodarki, NIP 8992492989, REGON 021773817; adres poczty elektronicznej: info@wodazycia.info; numer telefonu: +48 790 319 936 (opłata jak za połączenie standardowe, wg cennika właściwego operatora).
2. **Sklep** – serwis (sklep) internetowy „Woda Życia” działający pod adresem <http://wodazycia.info>, który świadczy drogą elektroniczną usługi sprzedaży zawartych w Sklepie produktów. Sklep prowadzony jest przez Sprzedawcę.
3. **Kupujący** – kupującym jest pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna albo jednostka organizacyjna, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną. Kupującym jest osoba, która dokonała Rejestracji i odwiedza Stronę internetową w celu dokonania Zamówienia w Sklepie internetowym. Użyte w niniejszym regulaminie określenia **Kupujący**, **Konsument** oraz **Klient** są synonimami.
4. **Produkt** – zamówiony oraz nabyty przez Kupującego towar lub towary w Sklepie internetowym.
5. **Zamówienie** – oznacza złożenie Sprzedawcy oferty zakupu konkretnych Produktów prezentowanych na stronie Sklepu internetowego, przez Klienta, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

II. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Sklep internetowy umożliwia Klientom:
 1. składanie zamówień dotyczących towarów dostępnych w ramach Sklepu internetowego i zawierania umów kupna/sprzedaży towarów na odległość;
 2. uzyskanie informacji o towarach i usługach dostępnych w Sklepie internetowym.

III. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawca oświadcza, że towary oferowane przez niego w sprzedaży są pozbawione wad

prawnych i fizycznych i jako takie zostaną dostarczone do Kupującego. W przypadku istnienia wad fizycznych pojedynczych produktów (np. uszkodzone opakowanie) są one dokładnie opisane w karcie tychże produktów.

2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Klienta potwierdzenia zamówienia na podany adres e-mailowy.
3. Sprzedawca ma prawo odmowy realizacji zamówienia jeżeli Zamówienie zostało złożone z naruszeniem niniejszego Regulaminu oraz po bezskutecznej próbie potwierdzenia zamówienia.
4. Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia będą odrzucane.
5. W razie wystąpienia braku zamówionego Produktu albo gdy zamówiony Produkt jest chwilowo niedostępny, Sprzedawca poinformuje o tym fakcie Klienta przed realizacją Zamówienia w celu zaproponowania alternatywnego Produktu lub anulowania Zamówienia. W przypadku, gdy Klient nie wyrazi zgody na realizację Zamówienia w innej formie (w szczególności na wymianę Produktu na podobny, o zbliżonych właściwościach i cenie), Zamówienie zostanie anulowane lub jeśli Klient wyrazi zgodę, pomniejszone o brakujący Produkt.
6. Sprzedawca dostarcza zamawiany Produkt Klientowi wraz z dokumentem sprzedaży w postaci faktury, jeżeli Klient zażądał jej wystawienia.
7. Faktura zostanie wydana Klientowi, który uzupełnił swoje dane osobowe o dane firmy lub poinformował Sprzedawcę o chęci otrzymania faktury. Faktura dostarczana jest Klientowi wraz z zakupionym Produktem.
8. Sprzedawca nie realizuje Zamówień w dni ustawowo wolne od pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wyznaczenia innych dni nierealizowania Zamówień niż określone w zdaniu poprzednim, po uprzednim umieszczeniu informacji o tym fakcie na stronie internetowej Sklepu.
9. Jeśli towar sprzedawany przez Sprzedawcę jest objęty jakąkolwiek dodatkową gwarancją, wykraczającą poza uprawnienia z tytułu rękojmi wskazane w ustawie, wówczas stosowna informacja umieszczona jest w karcie produktu.

IV. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia od Kupujących są przyjmowane przez stronę internetową Sklepu <http://wodazycia.info> po przejściu procedury rejestracji (później tylko logowania) oraz złożenia zamówienia. W zamówieniu Kupujący dokonuje w szczególności wyboru zamawianych Produktów, ich ilości, oznaczenia adresu dostawy, wyboru formy płatności.
2. Wszystkie ceny podawane w Sklepie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i są kwotami brutto.
3. Towar zamówiony w Sklepie wysyłany jest za pośrednictwem Poczta Polska Paczka24.

4. Koszty przesyłki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a) w przypadku wyboru dostawy z formą płatności za pobraniem, koszt przesyłki wynosi 20 zł;
 - b) w przypadku wyboru płatności przelewem, koszt przesyłki wynosi 0 zł (koszt przesyłki pokrywa Sprzedawca).
6. Koszty przesyłki zagranicznej:
 - a) w zależności od kraju Kupującego i wielkości zamówienia, w przedziałach od 40 do 150 zł.
7. Czas dostawy w większości przypadków nie będzie dłuższy niż 2 dni robocze, licząc od dnia zaksięgowania wpłaty (przy płatności przelewem bankowym) lub od dnia założenia zamówienia z formą płatności przy odbiorze.
8. Po otrzymaniu przesyłki klient powinien sprawdzić stan opakowania i jej zawartość. W razie stwierdzenia ewentualnych ubytków lub uszkodzeń klient powinien dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, Sprzedawca zaleca sporządzić protokół szkodowy.
9. Zakupów w Sklepie internetowym dokonywać mogą wyłącznie osoby pełnoletnie.

V. SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Forma płatności za towar przed wydaniem towaru klientowi: przelew na rachunek bankowy o numerze 09 1910 1048 2415 5156 5070 0001 prowadzony w Deutsche Bank PBC S.A. W celu przyspieszenia identyfikacji płatności zalecane jest w tytule przelewu podanie numeru zamówienia oraz imienia i nazwiska Kupującego. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu środków pieniężnych na rachunku bankowym Sprzedawcy – nie są wymagane potwierdzenia przelewów. Kod SWIFT dla przelewu zagranicznego: DEUTPLPX.
2. Forma płatności za Produkt w momencie jego odbioru: gotówką do rąk przewoźnika.

VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Kupujący może w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia dostawy towaru, odstąpić od umowy bez podawania przyczyny, składając Sprzedawcy stosowne oświadczenie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie może również zostać złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@wodazycia.info. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

2. W przypadku odstąpienia od umowy koszt dostarczenia zwracanego Produktu ponosi Kupujący.
3. Zwrot Produktu do Sprzedawcy powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu odstąpienia od umowy kupna/sprzedaży.
4. Sprzedawca dokonuje zwrotu wszystkich dokonanych płatności za Produkt, w tym kosztów dostarczenia Produktu do Kupującego, w ciągu 14 dni od daty otrzymania zwrotu towaru, na konto bankowe wskazane przez Kupującego. Jeśli Kupujący zwraca jedynie część zakupionych produktów wówczas otrzymuje zwrot płatności za te produkty oraz zwrot kosztów przesyłki proporcjonalnie do wartości całego zamówienia.
5. Koszt przesyłki zwrotnej zawsze ponosi Kupujący.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

WODA ŻYCIA Piotr Mazepa

ul. Krynicka 84/2

50-555 Wrocław

info@wodazycia.info

tel.: +48 790 319 936

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

VII. PROCEDURA REKLAMACJI

1. W razie jakichkolwiek niezgodności zawartości paczki ze złożonym zamówieniem, uszkodzenia produktu lub braku elementów Klient może złożyć reklamację pod adresem e-mail info@wodazycia.info podając dane niezbędne do identyfikacji zamówienia (np. adres

- dostawy, numer zamówienia, itp.) i dokładnie opisując problem.
2. Reklamacja może być również złożona pisemnie pod adresem ul. Krynicka 84/2, 50-555 Wrocław.
 3. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a brakujące elementy zostaną dostane Klientowi. Jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania nakładu), Klient może zdecydować czy Sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu, zaakceptuje obniżoną cenę lub wybierze inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.
 4. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni.
 5. W przypadku konieczności zwrotu produktu, Kupujący odsyła produkt do Sprzedawcy, a Sprzedawca zwraca pełną kwotę zapłaconą za towar wraz z kosztami dostawy oraz koszt przesyłki zwrotnej reklamowanego Produktu. Możliwe jest ustalenie innej dogodnej dla Kupującego formy zwrotu Produktu.
 6. W przypadku gdy w wyniku reklamacji następuje zwrot Produktu, Sklep zwraca klientowi pełną kwotę zapłaconą za towar oraz koszt dostawy.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Klient dokonując rejestracji w Sklepie wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych podanych w formularzu w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) w celu realizacji Zamówień dokonywanych w Sklepie.
2. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Sprzedawcy informacji o charakterze reklamowym i handlowym, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Zgoda ta jest udzielana przez Klienta poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji na formularzu rejestracyjnym. Wyrażenie zgody nie jest warunkiem realizacji Zamówienia.
3. Administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101 poz. 926, z późn. zm.), jest Sprzedawca.
4. Powierzone dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy kupna/sprzedaży.
5. Dane osobowe Kupujących nie są przekazywane żadnym firmom lub osobom trzecim.
6. Kupujący ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo do ich poprawiania i usunięcia, poprzez kontakt e-mailowy na adres: info@wodazycia.info lub panel Sklepu internetowego.
7. Dane osobowe Kupujących są chronione przez Administratora danych osobowych przed ich

udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także przed innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty, przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym.

8. Sklep nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies (tzw. "ciasteczka").

IX. INFORMACJE O COOKIES

1. Sklep korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Kupującego i przeznaczone są do korzystania ze Sklepu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz unikalny numer.
3. Pliki cookies są zamieszczane przez Sprzedawcę oraz Sprzedawca uzyskuje do nich dostęp poprzez Sklep.
4. Pliki cookies stosowane w Sklepie nie przechowują danych osobowych Kupującego.
5. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 1. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klienci korzystają ze Sklepu;
 2. utrzymanie sesji Kupującego (po zalogowaniu), dzięki czemu Kupujący nie musi na każdej podstronie Sklepu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 3. umożliwienie zapamiętania wybranych przez Kupującego ustawień i personalizację interfejsu, np. w zakresie wybranego języka czy wyglądu panelu.
6. W Sklepie stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: "sesyjne" oraz "stałe". Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Kupującego do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). "Stale" pliki cookies przechowywane są na urządzeniu końcowym Kupującego przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu aż sam Kupujący ich nie usunie.
7. Przeglądarki internetowe zazwyczaj domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Kupującego. Zawsze można dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat znajdziesz w pomocy lub dokumentacji przeglądarki internetowej.
8. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Sklepie.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korzystanie ze sklepu internetowego <http://wodazycia.info> możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta klient następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i cookies;
 - b) minimalna rozdzielczość ekranu 1024x700 pikseli.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji Zamówienia, w pierwszej kolejności strony będą starały się rozwiązać polubownie w trybie postępowania reklamacyjnego ustanowionego niniejszym Regulaminem i przepisami Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku braku polubownego rozwiązania w powyższym trybie, Konsument ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji w drodze m.in.:
 - a) zapisu na Stały Polubowny Sąd Konsumentki z siedzibą we Wrocławiu działający przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej we Wrocławiu (<http://wiih.ibip.wroc.pl>) na zasadach określonych w ustawie o Inspekcji Handlowej z dnia 15 grudnia 2000 roku ([Dz. U. Z 2001 r., Nr 4, poz. 25 z późn. zm.](#)) oraz rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 roku w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich ([Dz. U. Nr 113, poz. 1214](#)), pod warunkiem, że strony sporu sporządzą zapis na sąd polubowny i zaakceptują zasady działania Sądu;
 - b) mediacji prowadzonej na zasadach określonych w Zaleceniu Komisji (2001/310/WE) z dnia 4 kwietnia 2001 roku w sprawie zasad dotyczących organów pozasądowych uczestniczących w polubownym rozstrzygnięciu sporów konsumenckich oraz w wytycznych postępowania w sprawach dotyczących polubownego załatwiania sporów konsumenckich w drodze mediacji wydanych przez Głównego Inspektora Inspekcji Handlowej, a także z zastosowaniem postanowień art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej ([Dz. U. z 2001 r. Nr 4, poz. 25, z późn. zm.](#)); mediację wszczynają na wniosek Konsumenta.
4. W ostateczności spory będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla Konsumenta określony według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Aktualna treść regulaminu dostępna jest na stronie internetowej <http://wodazycia.info>. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Sklepu, jednak do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia zamówienia przez Kupującego.
6. Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.06.2015 r.

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy.

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Woda Życia Piotr Mazepa, ul. Krynicka 84/2, 50-555 Wrocław, info@wodazycia.info, tel. +48 790 319 936) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej <http://wodazycia.info>. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy za pomocą poczty elektronicznej.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zwracanej rzeczy.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.